

# Klantcase ThermoNoord

## LearnLinq LMS

Hoe LearnLinq wordt ingezet binnen de kennisorganisatie Plieger ThermoNoord



Noordhoff



Brengt je verder

## Lieke van Dooren

Lieke van Dooren is werkzaam als **Opleidingsontwikkelaar** bij **Plieger ThermoNoord**. Vanuit deze functie is zij verantwoordelijk voor LearnLinq.



### “Samen maken we het waar”

Plieger ThermoNoord is één van de bekendste technische groothandels in Nederland. Met productgroepen uiteenlopend van sanitair tot aan airconditioning voorzien de 750 medewerkers dagelijks installateurs, loodgietersbedrijven, detaillisten en bouwmarkten van de juiste middelen.

In totaal zijn er ruim **60** vestigingen verspreid over Nederland. Hier kunnen zowel consumenten als installateurs kennis kunnen maken met de mogelijkheden van Plieger ThermoNoord.

“Samen maken we het waar”, de slogan van Plieger ThermoNoord. Een motto wat breed wordt gedragen binnen de gehele organisatie.

Lieke van Dooren: “Plieger ThermoNoord gaat duurzame relaties aan met klanten en leveranciers. Daarbij is er een hoog kennisniveau waar ook enorm veel aandacht aan wordt geschonken om dit te behouden.”



## De Case

Plieger ThermoNoord is sinds een half jaar klant van LearnLinq. Hiervoor werd er gebruikgemaakt van EduManager, de voorloper van LearnLinq. Lieke van Dooren, Opleidingsontwikkelaar bij Plieger ThermoNoord, heeft samen met een LearnLinq consultant de overgang van EduManager naar LearnLinq begeleid.

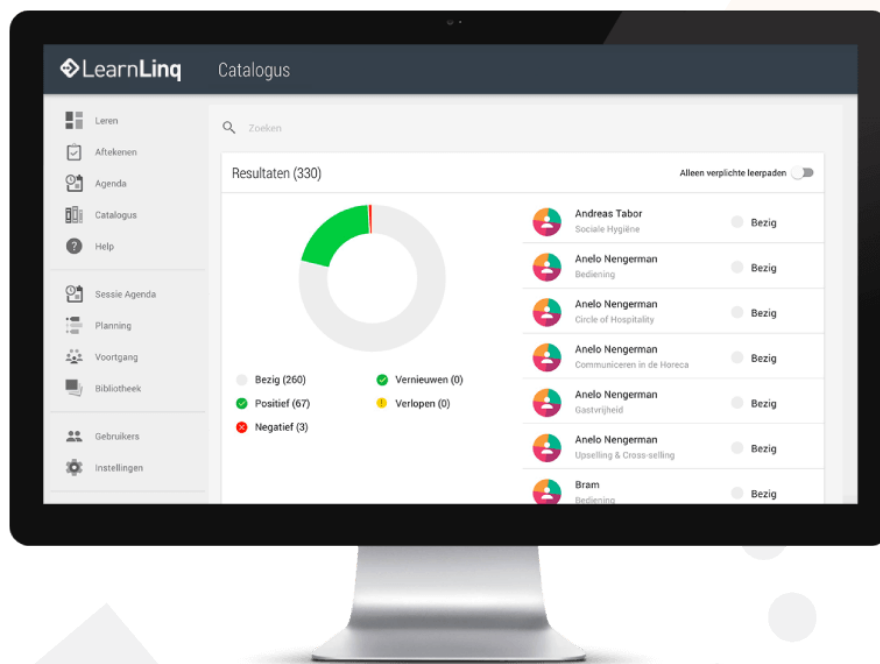
Alle **750** medewerkers hebben nu de mogelijkheid om zichzelf verder te ontwikkelen binnen een LearnLinq omgeving. Een stap die met enorm veel enthousiasme is gezet. Ontwikkelvragen kunnen nu integraal worden aangepakt. Een mooi moment om samen met Lieke te evalueren hoe de migratie is verlopen en wat LearnLinq het afgelopen half jaar heeft kunnen betekenen voor Plieger ThermoNoord.



## Uitdaging 1: De migratie

Een migratie naar een nieuw Leer Management Systeem (LMS) is een spannend moment. Er zijn vaak veel vraagtekens. Hoe gaan we het doen? Hoelang gaat het duren? Bovendien is het cruciaal om kernonderdelen, zoals de opleidingshistorie, goed over te zetten.

Het LearnLinq Safe Passage traject was het antwoord voor deze uitdaging. Met behulp van een duidelijk stappenplan en goede begeleiding kon Plieger ThermoNoord starten met LearnLinq zonder dat er resultaten zijn verloren. Dankzij deze kickstart kon Lieke de verschillende leeruitdagingen vanaf het begin af aan oppakken.



## Uitdaging 2: Binden en Boeien

Plieger ThermoNoord is een kennisorganisatie. Daarom is LearnLinq gelanceerd met een inspirerende, interne campagne. Het thema luidde: "Leren is leuk". Om medewerkers vanaf het begin te stimuleren, zijn er allerlei activiteiten georganiseerd.

Zo zijn er posters opgehangen, is er een prijsvraag uitgezet, zijn er artikelen geschreven in het interne magazine en werd de livegang gevierd met taart. Vervolgens hielp de aantrekkelijke, interactieve interface om de medewerkers extra enthousiast te maken over leren.

LearnLinq biedt samen met partner Goodhabitx een passende oplossing. De LearnLinq omgeving van Plieger ThermoNoord is vanaf het begin gevuld met de uitgebreide bibliotheek van Goodhabitx.

Medewerkers konden gelijk starten met het volgen van e-learning. Dit maakte LearnLinq vanaf het begin een aantrekkelijke omgeving. Medewerkers voelen zich door het uitgebreide aanbod aan trainingen gehoord en konden direct starten met het volgen van cursussen.

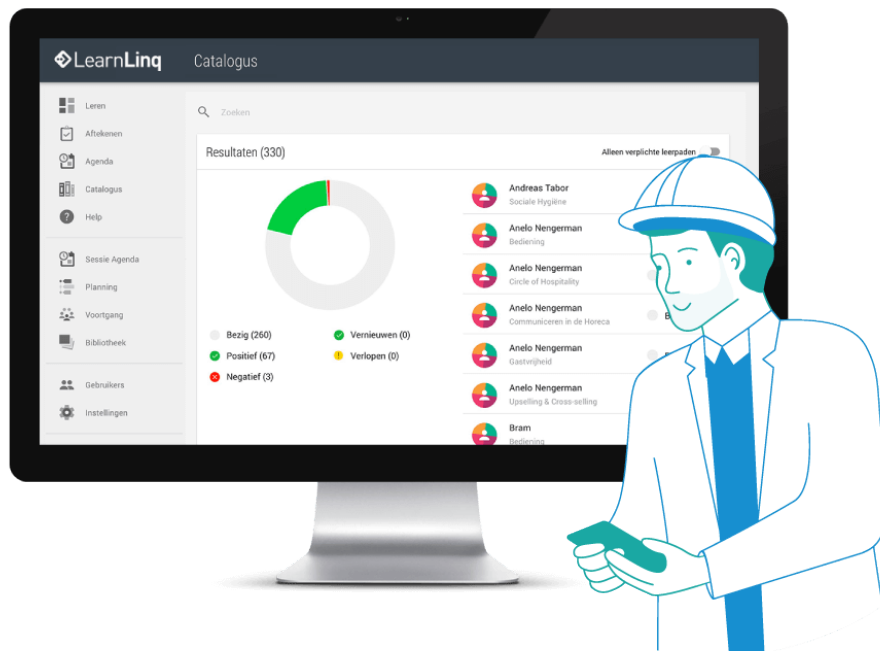


## Uitdaging 3: Inzicht in de leerorganisatie

Een ander belangrijk onderdeel was het inzichtelijk maken van de leerresultaten en deze gebruiken om door te leren. Leerresultaten zijn belangrijk voor feedback.

Naast het duidelijke Team Voortgang dashboard spreekt Lieke over een integrale aanpak. Leidinggevenden kunnen zich proactief opstellen richting de leerbehoefte van hun medewerkers.

Wanneer tijdens een gesprek bij het koffiezetapparaat een onderwerp naar voren komt, waar een medewerker zichzelf in wil verbeteren, dan heeft de leidinggevende met LearnLinq een antwoord. Hiervoor wordt het leeraanbod uitgebreid met zelfontwikkelde, functiegerichte opleidingen. Een geweldige stap die Plieger ThermoNoord een echte leerorganisatie maakt.



## Uitdaging 4: Optimalisatie

Naast de eerdergenoemde uitdagingen is Lieke volop bezig met het optimaliseren van het gebruik. LearnLinq is voor Plieger ThermoNoord meer dan een ondersteunende tool.

Zo is via LearnLinq leren en ontwikkelen een focus geworden van de verschillende assortimentscommissies. Dit zijn cross-functionele teams die, binnen hun eigen focusgebied, volop innoveren om de klant een nog betere ervaring te bieden.

Sinds de implementatie van LearnLinq zijn er allerlei positieve initiatieven gestart om de kennis die er is om te zetten in producttrainingen en deze vervolgens te koppelen aan functieprofielen. Binnen deze functieprofielen wordt er gekeken naar de functievoorwaarden en functiewensen en wordt het gat tussen het bestaande en gewenste niveau gedicht.

Dit onderwerp speelt volop binnen Plieger ThermoNoord en is momenteel de uitdaging waarop wordt gefocust. Een mooi voorbeeld van het continu uitdagen en verbeteren van jezelf als organisatie.

The screenshot displays the LearnLinq user interface. On the left is a navigation sidebar with icons for 'Leren', 'Agenda', 'Catalogus', 'Portfolio', 'Sessie Agenda', 'Planning', 'Voortgang', 'Bibliotheek', 'Gebruikers', 'Instellingen', and 'Help'. A search bar labeled 'Zoeken' is positioned at the top of the main content area. Below it, a grid of course cards is visible, each featuring a thumbnail image and a title: 'BHV Basis', 'BHV Herhaling', 'Communicatie is een vak', 'Duurzame inzetbaarheid', 'Heftruck', and 'Hoogwerker'. Each card includes a 'Lees meer' link with a right-pointing arrow. On the right side, a dropdown menu is open, listing several options: 'Leerpad', 'Klassikale Sessie', 'Externe Website', 'SCORM', 'Aftekenen', 'LTI', and 'Extern Resultaat'. Each option is accompanied by a small icon representing its category.

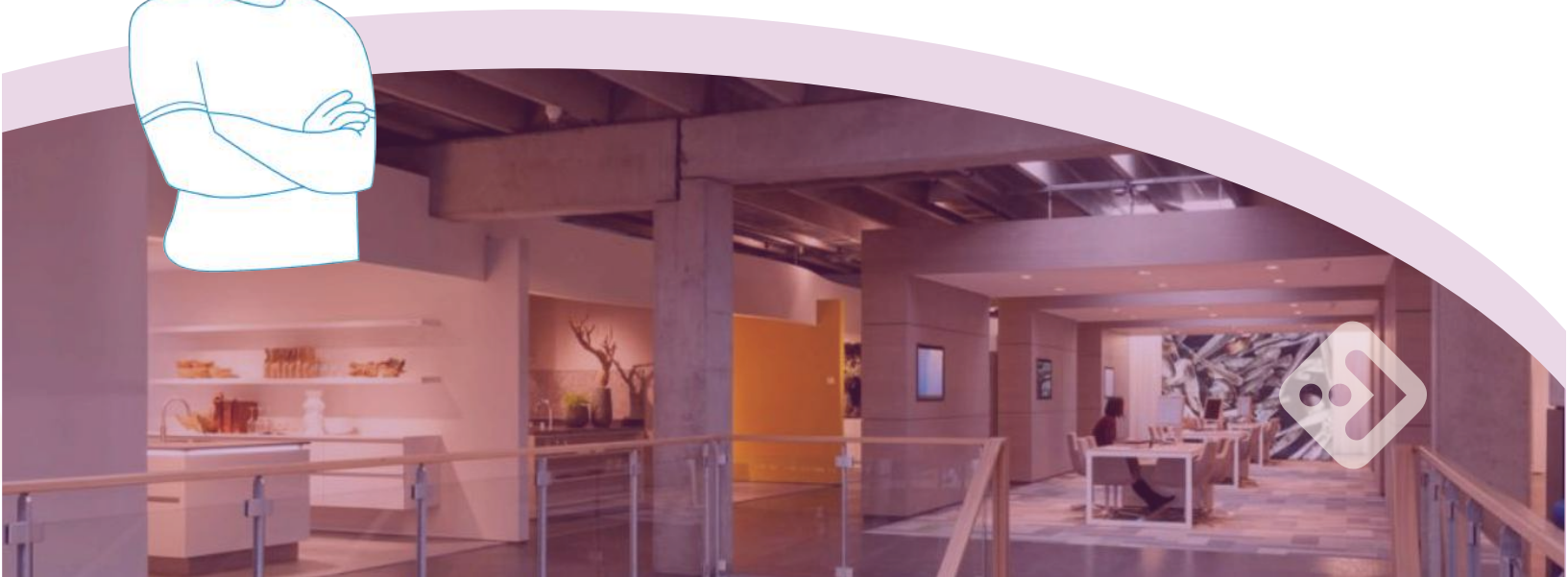
## Waarom LearnLinq?

Eén van grootste redenen voor Plieger ThermoNoord om met LearnLinq te starten is dat LearnLinq alle leeractiviteiten borgt binnen één platform. Medewerkers volgen e-learning cursussen in dezelfde omgeving als waar ze hun praktijkopdrachten in aftekenen.

Bovendien is de look en feel van LearnLinq erg modern en uitnodigend. Lieke spreekt dan ook van een leeroplossing die helemaal past in het huidige digitale tijdperk.



De **kleurrijke en overzichtelijke omgeving** is enorm **uitnodigend** voor de **medewerkers**





# Nu jij nog!

Ben jij benieuwd geworden naar de mogelijkheden van LearnLinq? Of zou je graag wat meer te weten willen komen over deze case.

Neem dan contact door te mailen naar [learnlinq@noordhoff.nl](mailto:learnlinq@noordhoff.nl) of te bellen naar 010 593 9411.